

RETENTION MANAGER

Customer success

Med reference til CSO får du en nøglerolle, hvor du får ansvaret for en række væsentlige kunders engagement med Karnov. Overordnet bliver det dit ansvar at sikre, at kunderne anvender Karnovs løsninger med succes, og som følge heraf forlænger samarbejdet eller eventuelt udvider det.

Dette indebærer, at du har tæt samarbejde med de kolleger, der har dialogen med kunderne, enten i en salgsrolle eller i en supportrolle. Du holder statusmøder og indsamler data, der sikrer et godt grundlag, når der skal genforhandles aftaler med kunderne.

Forecasting, budgettering og planlægning er andre væsentlige opgaver.

Baggrund og erfaring..

Den rette kandidat har en kommerciel- eller teknisk vidergående uddannelse, og har kombineret denne med erfaring fra en salgsoverretet stilling inden for salg af software, services, cloud eller tilsvarende løsninger.

Du har et udpræget analytisk gen og er en dygtig forhandler, der med overblik, taktik, tæft og empati sikrer, at årsforhandlinger forløber professionelt og målrettet.

Af personlige egenskaber lægges der vægt på stærke analytiske evner, stort overblik, gode samarbejdsevner og en resultatorienteret arbejdsstil.

Du får..

rigtig gode muligheder for at udvikle dig fagligt og personligt i en virksomhed med succes. Du får opbakning fra en kompetent organisation, der brænder for at skabe resultater sammen med kunderne.

Hertil kommer naturligvis attraktive vilkår.

Ring gerne til partner hos People Capital Partner, John Wagner på telefon 30 24 24 09, hvis du ønsker yderligere information

Eller send gerne dit CV til job@peoplecapital.dk.



Karnov Group er en førende leverandør af forretningskritisk information inden for jura, skat, revision og regnskab samt miljø, sundhed og sikkerhed i Danmark og Sverige.

Med brands som Karnov, Norstedts Juridik, VJS, Notisum, Change Board Member og Forlaget Andersen leverer Karnov Group viden og indsigt, der gør flere end 60.000 brugere i stand til at træffe bedre beslutninger, hurtigere – hver dag.

Med kontorer i København, Stockholm og Malmø beskæftiger Karnov Group i dag ca. 240 medarbejdere.

Nu ønsker Karnov at styrke sine relationer til kunderne yderligere gennem ansættelse af en kompetent RETENTION MANAGER.



PeopleCapitalPartner assisterer virksomheder med at udvælge og udvikle nuværende og fremtidige medarbejdere

Næsseslottet
Dronninggårds allé 136 · 2840 Holte
contact@peoplecapital.dk